



## Terms and Conditions & Privacy Statement

### RESPECT VOOR INTELLECTUEEL EIGENDOM

We hechten waarde aan het respecteren van eigendomsrechten van intellectueel eigendom (IE). Alles wat je al bezit blijft van jou, en ons bestaande IE blijft bij ons. Als we samen nieuw IE creëren, dan maken we daar nadere afspraken over.

### VERTROUWELIJKHEID VAN INFORMATIE

We hechten aan samenwerking, het uitwisselen van ervaringen, het openlijk delen van niet-vertrouwelijke informatie en het voortbouwen op elkaars ideeën. Dit delen is essentieel voor ieders succes. Zorg ervoor dat je op dit platform alleen openbare informatie deelt. Dus wel bijvoorbeeld informatie die openbare websites staat. Mochten we verder gaan samenwerken en er uitwisseling van vertrouwelijke informatie nodig zijn, dan maken we daar aparte afspraken over.

### DISCLAIMER

We geven geen enkele garantie met betrekking tot de nauwkeurigheid, volledigheid, betrouwbaarheid of geschiktheid van informatie op dit platform. Het gebruik van deze informatie is volledig voor eigen risico. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige verlies of schade als gevolg van het gebruik van de informatie op dit platform.

### VERTROUWELIJKE BEHANDELING VAN DATA – Privacyverklaring

#### 1. Over deze Privacyverklaring van Ikwileerlijkezuivel.nl

Dit Privacy statement beschrijft de verzameling en het gebruik van uw persoonsgegevens van Ikwileerlijkezuivel.nl. Het is van toepassing wanneer een van onze websites, mobiele apps, platforms, social-mediapagina's of papieren documenten u naar dit beleid op [www.ikwileerlijkezuivel.nl](http://www.ikwileerlijkezuivel.nl) verwijst. Dit Privacy statement is niet van toepassing op het gebruik van uw persoonsgegevens door websites die niet door Ikwileerlijkezuivel.nl worden beheerd, zelfs als links naar deze websites op onze websites staan vermeld.

Dit Privacy statement kan gewijzigd worden als nieuwe ontwikkelingen dat verlangen. Ikwileerlijkezuivel.nl adviseert u dit Privacy statement regelmatig te lezen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. In geval van grote veranderingen proberen wij u proactief te informeren.



Dit Privacy statement is voor het laatst bijgewerkt op 13 maart 2024.

## 2. Kort onder elkaar – Hoe gebruiken wij uw gegevens

De onderstaande onderwerpen in dit document laten zien hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken. Neemt u ook een moment de tijd om het onderstaande onderdeel MEER INFORMATIE te lezen voor informatie over:

- Uw gegevens delen met en ontvangen van anderen
- Uw gegevens opslaan
- Uw gegevens gebruiken om onze producten en diensten te verbeteren
- Uw gegevens gebruiken om profielen te maken
- Persoonsgegevens van kinderen gebruiken
- Uw privacy rechten

### 2.1 Contact opnemen met de klantenservice

Wanneer u via de telefoon, e-mail, social media of door het invullen van een online formulier contact opneemt met onze klantenservice, registreren wij uw vraag in onze klantenservicedatabase. Wij registreren ook uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en alle andere persoonsgegevens die u verstrekt.

Wij gebruiken de gegevens alleen om u te antwoorden, uw klachten af te handelen en, na het verwijderen van alle onderdelen die op u betrekking hebben, voor het verbeteren van onze producten en diensten.

Uw persoonsgegevens worden niet langer dan twee jaar bewaard.

### 2.2 Abonneren op een nieuwsbrief

Wanneer u zich abonneert op onze nieuwsbrieven of uw telefoonnummer voor dit doel achterlaat, worden uw naam, e-mailadres en telefoonnummer gebruikt om u te informeren over ontwikkelingen en producten van [Ikwileerlijkezuivel.nl](http://Ikwileerlijkezuivel.nl) en gerelateerde promoties en evenementen. U kunt ervoor kiezen ons meer informatie te verstrekken, bijvoorbeeld uw leeftijd, geslacht of beroep. Wij slaan ook uw interactie met onze nieuwsbrieven op, bijvoorbeeld of u de e-mail geopend heeft of op artikelen in de nieuwsbrief heeft geklikt. Wij gebruiken deze informatie om u beter te leren kennen en onze nieuwsbrieven te personaliseren, bijvoorbeeld door:



Wij gebruiken de informatie ook om advertenties te tonen van onze producten die wellicht voor u interessant zijn op websites van derden, zoals Facebook en Google. We verwijzen naar 2.7 “Interactie Via Social Media”.

Wij houden u op onze mailinglijsten totdat u ervoor kiest zich af te melden door te klikken op de koppeling Afmelden in elke nieuwsbrief. U kunt ook een e-mail sturen naar [info@ikwileerlijkezuivel.nl](mailto:info@ikwileerlijkezuivel.nl) als u dit wenst te annuleren. Als u wel nieuwsbrieven wilt blijven ontvangen, maar u gaat er niet mee akkoord dat wij uw gegevens delen voor het tonen van advertenties, zendt u ons dan ook een e-mail.

### 2.3 Een bezoek aan onze websites of apps: Het gebruik van onze onlinepagina's

Wanneer u onze websites of apps gebruikt, verzamelen wij technische gegevens over uw apparaat en uw interactie met onze websites en apps.

Wij verzamelen informatie zoals:

- Het IP-adres van uw apparaat
- Informatie over het besturingssysteem en de browser van uw apparaat
- Uw interactie met onze websites, apps en online advertenties

Als u op de website die u bezoekt of in de app die u gebruikt, kunt inloggen, koppelen wij de informatie ook aan uw persoonlijke account uw surfervaring te optimaliseren en u relevante gegevens via alle kanalen te bieden. Lees hieronder meer over hoe wij uw gegevens gebruiken om profielen te creëren.

## **Cookies**

Wij gebruiken cookies om de informatie te verzamelen. Cookies zijn kleine gegevensbestanden die worden gecreëerd op het apparaat dat u gebruikt om onze website te bezoeken. Cookies voorkomen dat u steeds weer uw gegevens moet opgeven, uw keuzes moet aangeven of producten in uw winkelmandje moet plaatsen. Zij stellen ons in staat u advertenties over onze producten te tonen op de websites van derden. Uw gegevens komen daarom ook beschikbaar voor de andere partijen die bij het publiceren van onze advertenties betrokken zijn. Wij zullen altijd uw toestemming vragen voor wij dit type cookies gebruiken.

Cookies die gebruikt worden voor reclame worden voor een maximale duur van twaalf maanden na uw laatste bezoek op uw apparaat opgeslagen. U kunt te allen tijde cookies zelf uitschakelen of ze van uw apparaat verwijderen. In ons Cookiestatement kunt u alles hierover lezen. Als u ervoor kiest cookies te verwijderen, werkt onze website mogelijk niet zo optimaal als voorheen en u kunt dan mogelijk niet langer gebruik maken van sommige diensten.



## **Geolocatie / GPSM**

Wij gebruiken ook uw locatie in sommige van onze apps, maar uitsluitend wanneer u dat heeft ingeschakeld. Wij gebruiken het GPS-signaal van uw apparaat om bepaalde content naar uw apparaat te sturen, bijvoorbeeld een film of een link naar een website wanneer u in de buurt bent van een specifieke locatie of op een geografische locatie bent.

Wij slaan uw locatiegeschiedenis niet op. Wij gebruiken alleen uw laatst bekende locatie. Wij slaan alleen uw bezoeken op aan geografische gebieden die zijn gemarkeerd voor specifieke campagnes of evenementen. Deze gegevens worden verwijderd wanneer de campagne of het evenement is beëindigd. U kunt te allen tijde het delen van uw locatie-/GPS-gegevens in de instellingen van uw (mobiele) apparaat uitschakelen.

### 2.4 Interactie via Social Media

Wanneer u met ons in contact treedt via social media (X, Pinterest, YouTube, Instagram, Facebook enzovoort), ontvangen wij sommige van uw gegevens. U kunt via onze social-mediapagina's met ons communiceren door:

- Een opmerking te plaatsen of een bericht te verzenden
- Media te uploaden
- Ons te volgen (bijvoorbeeld door het klikken op de "vind ik leuk/like"-knop of door zich te abonneren op bijvoorbeeld een YouTube-kanaal)
- Deel te nemen aan onze wedstrijden en campagnes op social media (bijvoorbeeld leadformulieren op Facebook)

Wij ontvangen dan informatie zoals u (gebruikers)naam, uw profielfoto, de plaats waar u woont, uw e-mailadres en uw geslacht. Voor meer informatie kunt u uw accountinstellingen voor social media en de social media privacystatements bekijken. Bij Facebook-fanpagina's (bv. onze productpagina's) zijn Ikwileerlijkezuivel.nl en Facebook beide verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving. De privacyvoorwaarden van Facebook zijn te vinden op <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Wij gebruiken uw gegevens om te reageren op uw opmerkingen en berichten, om onze consumentenpopulatie te analyseren en te meten en om u in staat te stellen deel te nemen aan onze wedstrijden en evenementen.

Wij gebruiken social media ook voor het tonen van advertenties. Dit wordt gebaseerd op de gegevens die het social-mediaplatform over u heeft verzameld of op de gegevens die Ikwileerlijkezuivel.nl over u heeft verzameld, bijvoorbeeld wanneer u zich abonneert op onze nieuwsbrieven (zie 2.2 hierboven)



Indien het social-mediaplatform de gegevens heeft verzameld, krijgt Ikwileerlijkezuivel.nl geen toegang tot die gegevens. Daarom hebben wij geen zeggenschap over hoe het platform de informatie opslaat en gebruikt. Wij adviseren u de voorwaarden en privacystatements van uw social-mediaprovider te lezen. Vaak bieden zij u ook accountinstellingen of andere middelen om uw privacyinstellingen aan te passen.

Indien wij uw persoonsgegevens delen, zoals uw e-mailadres of telefoonnummer, gebruikt het social-mediaplatform uw gegevens om u een bepaalde advertentie te tonen of u hiervan uit te sluiten. Uw gegevens worden versleuteld (hashed) wanneer ze verzonden worden naar het social-mediaplatform. In dit geval zijn Voor Facebook-campagnes zijn de voorwaarden te vinden op <https://www.facebook.com/about/privacy>. Deze zijn ook van toepassing op de verwerking van de gegevens nadat de gezamenlijke verwerking (de campagne van Ikwileerlijkezuivel.nl op het betreffende platform) is geëindigd. Als u geen profiel op een bepaald platform heeft, kan dat platform de informatie niet decoderen en erachter komen wie u bent.

We kunnen ook proactief contact met u opnemen op social media als u met ons bent verbonden of een foto of video met een link naar Ikwileerlijkezuivel.nl of onze producten plaatst.

U kunt zich te allen tijde afmelden voor het delen van uw gegevens met social-mediaplatforms voor advertenties door een e-mail te sturen naar [info@ikwileerlijkezuivel.nl](mailto:info@ikwileerlijkezuivel.nl).

### 3. Rechtsgrondslagen voor verwerking van uw persoonsgegevens.

Ikwileerlijkezuivel.nl heeft de volgende rechtsgrondslagen voor verwerking van uw persoonsgegevens:

- Uw vrijelijk gegeven, specifieke en geïnformeerde toestemming;
- Onze gerechtvaardigde belangen van exploitatie, bescherming en verbetering van ons bedrijf;
- Het aangaan van een overeenkomst met u en daaraan uitvoering geven; en/of
- Het voldoen aan wetgeving en wettelijke verplichtingen.

### 4. Bewaren van persoonsgegevens.

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang dat nodig is om de in dit Privacy statement vermelde doeleinden te bereiken en wij een geldige rechtsgrondslag voor het verwerken van uw persoonsgegevens hebben. Wanneer het doeleinde voor het



bewaren van uw persoonsgegevens is bereikt of ophoudt te bestaan of wanneer wij geen geldige rechtsgrondslag meer hebben om uw persoonsgegevens te bewaren, zullen wij de betreffende persoonsgegevens (i) veilig wissen of vernietigen of (ii) anonimiseren.

## 5. MEER INFORMATIE – Hoe gebruiken wij uw gegevens

### 5.1 Uw gegevens delen met en ontvangen van anderen

#### **Welke andere partijen hebben toegang tot uw gegevens?**

Ikwielerlijkezuivel.nl verkoopt uw gegevens niet aan anderen, maar we stellen persoonsgegevens wel beschikbaar aan partners die met ons samenwerken om producten en diensten te leveren of die ons helpen ze voor klanten op de markt te brengen. Of uw gegevens aan deze partners worden verstrekt, hangt af van de aard van uw interactie met ons:

- E-mailmarketingpartners, om u onze nieuwsbrieven te sturen.
- Bestellingsfulfilmentpartners, om producten naar u te verzenden.
- Betaaldienstproviders, om uw betalingen (bestelde producten) en onze betalingen (terugbetaling) te administreren.
- Media-agentschappen, om onze website en apps te beheren en om advertenties op internet weer te geven.
- Marketingbureaus, om ons te helpen bij het organiseren van wedstrijden, promoties, het loyaliteitsprogramma en andere evenementen.
- Bedrijven die ons helpen bij het analyseren van klantgegevens, het bouwen van profielen en onze bedrijfsplatformen beheren.
- Social-mediaplatforms, om u onze advertenties te tonen

Onze partners gebruiken uw gegevens uitsluitend na onze instructie. Wij nemen maatregelen om ervoor te zorgen dat uw gegevens uitsluitend worden gebruikt voor de doeleinden die zijn beschreven in dit Privacy statement.

Persoonsgegevens worden alleen verstrekt aan toezichthoudende instanties, fiscale autoriteiten en/of onderzoeksinstanties als Ikwielerlijkezuivel.nl dit bij wet verplicht is.



## **Van welke andere partijen ontvangen wij uw gegevens?**

Ikwileerlijkezuivel.nl verzamelt uw persoonsgegevens niet van anderen zonder dat u dat eerst weet. Wanneer wij gegevens van anderen ontvangen, zorgen wij er altijd voor dat wij uw toestemming hebben om de gegevens te ontvangen en te gebruiken.

### **5.2 Uw gegevens opslaan**

Wij gebruiken verschillende systemen en databases om uw persoonsgegevens op te slaan. Sommige worden beheerd door Ikwileerlijkezuivel.nl en andere door onze partners. Omdat wij volkomen begrijpen hoe belangrijk het is uw gegevens te beschermen, hebben wij verschillende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beschermen tegen verlies of oneigenlijk gebruik. Onze systemen en applicaties worden beschermd in overeenstemming met de geldende normen voor gegevensbeveiliging.

De meeste persoonsgegevens worden binnen de Europese Unie opgeslagen. Indien persoonsgegevens worden doorgegeven naar ontvangers in landen buiten de Europese Unie nemen wij aanvullende maatregelen om uw gegevens te beschermen.

Deze aanvullende maatregelen omvatten maatregelen om uw persoonsgegevens adequaat te beschermen overeenkomstig toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, zoals;

Sluiting van een gegevensverwerkingsovereenkomst met de beoogde ontvanger waarin zijn opgenomen (i) de door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen en (ii) een gedetailleerde lijst van beveiligingsmaatregelen die de ontvanger moet nemen om uw persoonsgegevens te beveiligen;

Uitvoering van een effectbeoordeling van de overdracht vóór de overdracht.

Neem voor meer informatie over de maatregelen die wij nemen om uw persoonsgegevens te beschermen contact met ons op zoals hieronder beschreven in het onderdeel "Contact met ons opnemen en hoe wij op uw verzoek reageren".

### **5.3 Uw gegevens gebruiken om onze producten en diensten te verbeteren**

Ikwileerlijkezuivel.nl gebruikt de gegevens die u ons verstrekt voor het meten, analyseren en verbeteren van onze:

- Dienstverlening, op basis van uw feedback.
- Websites en apps, op basis van uw gebruik.
- Nieuwsbrieven, op basis van uw interactie.



- Wedstrijden en evenementen, op basis van uw deelname.
- Advertenties, op basis van uw interactie met hen.

Uw gegevens worden geanonimiseerd alvorens ze gebruikt worden. Wij hebben geen interesse in uw specifieke situatie, maar wel in trends en geaggregeerde gegevens.

#### 5.4 Uw gegevens gebruiken om profielen aan te maken

Wanneer u zich abonneert op onze nieuwsbrieven, een account op onze website aanmaakt, onze apps gebruikt of deelneemt aan onze challenges en evenementen, maken wij een profiel voor u aan. Dit stelt ons in staat u te leren kennen en effectiever te adverteren en te communiceren. Hierdoor ontvangt u communicatie-uitingen op basis van uw interesses en voorkeuren.

Wij bouwen profielen als volgt op:

- Wij koppelen uw surfgedrag op onze websites en apps aan uw profiel.
- Wij koppelen gegevens over uw deelname aan wedstrijden, evenementen, challenges, loyaliteitsprogramma's en online enquêtes aan uw profiel.
- Wij markeren uw (eventuele) interesses in uw profiel, op basis van de bovenstaande informatie en demografische informatie, gegevens uit marktonderzoek en uw interacties met ons.

Als u niet wil dat wij profielen maken, of als u uw interesses en voorkeuren wil corrigeren of bijwerken, stuur dan gerust een email naar [info@ikwileerlijkezuivel.nl](mailto:info@ikwileerlijkezuivel.nl).

#### 5.5 Persoonsgegevens van minderjarigen.

Wij begrijpen het belang van het beschermen van de privacy van kinderen. Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van kinderen zonder de toestemming van hun ouders of wettelijke voogden. Wij vragen kinderen die jonger zijn dan 16 en die onze websites of apps zodanig gebruiken dat het overleggen van persoonsgegevens nodig is aan hun ouders of voogd te vragen hier toestemming voor te geven.





## 5.6 Uw privacy rechten

### **Verzoeken tot inzage, correctie en verwijdering van uw gegevens**

Als u wilt weten welke informatie wij over u opslaan, hoeft u het ons maar te vragen en wij sturen u een overzicht van uw persoonsgegevens. Hiervoor worden geen kosten in rekening gebracht. Als de informatie onjuist blijkt of het bewaren ervan in strijd blijkt met gegevensbeschermingswetgeving, zullen we uw gegevens corrigeren of verwijderen. Als u een account heeft op onze websites, programma's. of apps, kunt u uw gegevens ook zelf bijwerken.

### **Verzoeken om te stoppen met het gebruiken van uw gegevens**

U kunt ons ook vragen geen gebruik meer te maken van uw informatie of deze niet meer op een bepaalde manier te gebruiken, bijvoorbeeld voor het maken van profielen of het delen met social-mediaplatforms. Wanneer u ons toestemming heeft gegeven uw gegevens te gebruiken, kunt u deze toestemming intrekken.

### **Vragen en klachten**

Als u vragen heeft over dit Privacy statement, stuurt u dan een e-mail aan [info@ikwileerlijkezuivel.nl](mailto:info@ikwileerlijkezuivel.nl).

Als u een klacht heeft over de manier waarop wij uw gegevens gebruiken of over hoe wij op uw verzoeken en vragen met betrekking tot privacy reageren, kunt u ook een klacht sturen naar uw nationale Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Contact met ons opnemen en hoe wij op uw verzoek reageren**

U kunt een mail sturen naar [info@ikwileerlijkezuivel.nl](mailto:info@ikwileerlijkezuivel.nl) welke ook te vinden is op [www.ikwileerlijkezuivel.nl](http://www.ikwileerlijkezuivel.nl) waarvandaan dit Privacystatement naar u werd gezonden of dit statement publiceert is.

Wij kunnen verzoeken afwijzen als wij uw identiteit niet kunnen vaststellen, als uw verzoek onredelijk of niet-specifiek is of als uw verzoek de privacy van anderen in gevaar brengt. Wij reageren in elk geval binnen vier weken.

Wij kunnen leeftijdslimieten stellen aan deelname aan sweepstakes of andere promoties. Deze beperking wordt dan genoemd in de algemene voorwaarden voor deze activiteiten. Wij kunnen u vragen om uw persoonsgegevens, zoals uw geboortedatum, om leeftijdscontroles uit te voeren en dergelijke leeftijdsbeperkingen af te dwingen.